



Coronavirus
Jetzt informieren >

Lufthansa City Center Premium Travel Reiseagentur

Safety Business Travel Checklist COVID-19

Ihre Geschäftsreisen während der COVID-19 Pandemie sicher gestalten – das ist unsere gemeinsame Herausforderung!

Selbstverständlich sind wir gerade jetzt für Sie da! Wir haben für Ihre Business-Reisen eine Checklist entwickelt damit Sie sicher unterwegs sind und Ihre geschäftlichen Ziele in jeder Beziehung erreichen!



040 46 00 220



info@travel-reiseagentur.de



[travel-reiseagentur.de](https://www.travel-reiseagentur.de)

Wie Sie Ihre Business-Reise sicher gestalten!

Ob mit Flugzeug, Bahn oder Mietwagen, im Hotel oder auf einer Tagung, achten Sie auf sich und Ihre Mitarbeiter! Unsere **„Checklist COVID-19 – Safety Business Travel“** hilft Ihnen dabei, sicher und gesund unterwegs zu sein!

Sie finden in der Checklist wichtige Informationen und wertvolle Tipps für die Planung und Gestaltung Ihrer Geschäftsreisen! Besprechen Sie die jeweiligen Punkte mit Ihren Mitarbeitern und stellen Sie diese Checkliste allen Reisenden Ihres Unternehmens zur Verfügung!

Überblick:

- | | |
|----------------------------------------|----------|
| • Reisevorbereitung/en | Seite 3 |
| • Flugreisen – vor dem Flug | Seite 5 |
| • Flugreisen – Am Flughafen / Check In | Seite 6 |
| • Flugreisen – Boarding und an Board | Seite 7 |
| • Flugreisen – Am Zielflughafen | Seite 8 |
| • Mietwagen | Seite 9 |
| • Bahnreisen | Seite 10 |
| • Im Hotel | Seite 12 |
| • Konferenzen/Tagungen/Seminare | Seite 13 |

Wir wünschen Ihnen eine gute und sichere Reise! Bleiben Sie gesund!



Reisevorbereitung/en

Das sollten Sie und Ihre Mitarbeiter beachten...	CHECK	IHR CHECK
Wählen Sie bei Buchungen einen professionellen und vertrauensvollen Partner sowie eine Travel-Management-Plattform. Lufthansa City Center und Voya ist die ideale Kombination für Sie! Sie haben alle Mehrwerte durch digitales Travel-Management und gleichzeitig Ihren persönlichen Ansprechpartner, egal wo Sie oder Ihre Mitarbeiter gerade sind!		
Informieren Sie sich über Reiseinformationen über Ihr Reiseziel. Oder noch besser, fragen Sie einfach Ihr Lufthansa City Center!		
Buchen Sie flexible Tarife, dadurch haben Sie den Vorteil, dass Sie leichter stornieren können! Über Lufthansa City Center ist Ihnen dieser Vorteil sicher!		
Wählen Sie die richtige und zur Zeit vernünftigste Reisemöglichkeit! Je nach Entfernung und Zeitbudget wählen Sie zwischen Flug, Bahn oder Mietwagen!		
Stellen Sie eine persönliche Safety-Box (für sich oder Ihre Mitarbeiter – oder als Empfehlung für Ihre Mitarbeiter) zusammen – darin enthalten sollten Desinfektionsmittel (achten Sie dabei bitte auf Desinfektionsschutz gegen Viren) und –tücher sowie ausreichend Mund- und Nasenschutz sein!		
Sollten Sie ins Ausland reisen, hinterlassen Sie für den Notfall eine Kopie Ihres Reiseplans bei Ihrer Familie oder Freunden!		



Reisevorbereitung/en

Das sollten Sie und Ihre Mitarbeiter beachten...	CHECK	IHR CHECK
Stellen Sie sicher, dass Ihre persönlichen Angaben (Adresse, Mailadresse, etc.) bei Ihrem Lufthansa City Center sowie Voya aktuell sind!		
Denken Sie daran, für den Fall der Fälle, Ihre Krankenversicherungskarte sowie Informationen zu medizinischen Besonderheiten wie Blutgruppe, Allergien, benötigte Medikamente, etc. mit sich zu führen!		
Stellen Sie sicher, dass mit Ihrem Handy internationales Roaming möglich ist und speichern Sie darauf Ihre persönlichen Notrufnummern!		
Stellen Sie sicher, dass Sie die aktuellen Reise-Richtlinien Ihres Unternehmens einhalten und berücksichtigen!		
Stellen Sie sicher, dass Sie über Änderungen Ihres Reiseverlaufs informiert werden! Über Ihr Lufthansa City Center erhalten Sie diese Informationen automatisch!		
Informieren Sie sich, ob man einen negativen Test bei Rückreise vorlegen muss sowie über evtl. Quarantänebestimmungen.		



Flugreisen – vor dem Flug

Das sollten Sie und Ihre Mitarbeiter beachten...	CHECK	IHR CHECK
Prüfen und beachten Sie die aktuellen Einreisebestimmungen für Ihr Zielland sowie die Vorschriften am Abflug- und Zielflughafen. Für Deutschland finden Sie alle Informationen auf den Seiten des Auswärtigen Amts.		
Wir empfehlen Ihnen immer über unsere digitalen und mobilen Services via Website oder via der Lufthansa App einzuchecken.		
Bitte schützen Sie sich und Ihre Mitreisenden und überprüfen Sie Ihren Gesundheitszustand auf die klassischen Covid-19 Symptome, wie z.B. Fieber, Husten, Geschmacksverlust. Beim Check-in bestätigen Sie uns bitte, dass Sie in den letzten 14 Tagen keinen Kontakt zu einem Covid-19 Fall hatten und selbst auch nicht positiv getestet wurden.		
Reisen Sie mit so wenig wie möglich Handgepäck. Bitte bedenken Sie bereits beim Packen, dass Sie die Hinweise zu gefährlichen Gegenständen im aufgegebenen Gepäck berücksichtigen.		
Vergessen Sie nicht Ihre eigene Maske. Auf Langenstreckenflügen empfehlen wir mehrere Masken mitzubringen und bei Bedarf (bei Durchfeuchtung) zu wechseln. Bringen Sie gegebenenfalls Handdesinfektionsmittel mit. Beachten Sie dabei bitte unbedingt die Vorschriften für die Mitnahme von Flüssigkeiten.		
Bedenken Sie, dass viele Geschäfte und Restaurants an den Flughäfen gegebenenfalls noch geschlossen sind.		



Flugreisen – Am Flughafen / Check In

Das sollten Sie und Ihre Mitarbeiter beachten...	CHECK	IHR CHECK
Bitte tragen Sie Ihre Maske jederzeit am Flughafen.		
Nutzen Sie die dort bereitgestellten Handdesinfektionsmittel.		
Wir empfehlen Ihnen immer über Voya oder via der Lufthansa App einzuchecken.		
Achten Sie auf die Durchsagen vor dem Flug.		



Flugreisen – Boarding und an Board

Das sollten Sie und Ihre Mitarbeiter beachten...	CHECK	IHR CHECK
Warten Sie so lange am Gate, bis Ihre Boarding-Gruppe aufgerufen wird – beachten Sie dabei den Mindestabstand		
Gehen Sie mit Mindestabstand an Bord und nutzen Sie die automatischen Boarding Gates		
Beim Einsteigen erhalten Sie bei Lufthansa (abhängig von den einzelnen Airlines) ein Desinfektionstuch. Nutzen Sie zum Reinigen der Oberflächen im Bereich Ihres Sitzes die zur Verfügung gestellten Desinfektionstücher.		
Tragen Sie – wie die Crews – Ihre Maske während des gesamten Aufenthalts an Bord. Bitte beachten Sie, dass Visiere (Face Shields) bei den meisten Airlines nicht als Ersatz für einen Mund-Nase-Schutz getragen werden dürfen, da sie nur die direkt nach vorne ausgestoßenen Tröpfchen abfangen und zur Seite den Atem ausströmen lassen. Somit stellen sie einen nicht vergleichbaren Schutz dar.		
Die Frischluftversorgung in einem Flugzeug ermöglicht einen kompletten Luftaustausch innerhalb von etwa drei Minuten. Die so entstehende exzellente Luftqualität bietet in Kombination mit einer Mund-Nasen-Bedeckung so viel Schutz, dass ein Mindestabstand zum Sitznachbarn nicht zwingend eingehalten werden muss.		
Um auch an Bord den Kontakt zwischen Personen zu minimieren, findet der Service bei den meisten Airlines momentan in angepasster und vereinfachter Form statt. Nehmen Sie sich daher für Langstreckenflüge selbst Verpflegung mit.		



Flugreisen – Am Zielflughafen

Das sollten Sie und Ihre Mitarbeiter beachten...	CHECK	IHR CHECK
Nehmen Sie auch beim Verlassen des Flugzeuges Rücksicht auf Ihre Mitreisenden und beachten Sie den Mindestabstand.		
Prüfen und beachten Sie die aktuellen Einreisebestimmungen für Ihr Zielland sowie die aktuellen Vorschriften am Zielflughafen.		
Die COVID-19 Vorkehrungen und Sicherheitsbestimmungen sind bei den einzelnen Airlines sowie Flughäfen unterschiedlich – informieren Sie sich rechtzeitig auf den Websites der Airlines und Flughafengesellschaften.		



Mietwagen








Das sollten Sie und Ihre Mitarbeiter beachten...	CHECK	IHR CHECK
Beachten Sie vor der Buchung die Sicherheits-Richtlinien der Autovermietung.		
Überprüfen Sie, ob Ihr Mietwagen innen und außen mit Desinfektionsmittel gereinigt wurde. Fragen Sie den Mitarbeiter, der Ihnen das Fahrzeug übergibt.		
Beachten Sie in der Mietwagenstation die Vorgaben für Mindestabstand und Mund- und Nasenschutz.		
Bilden Sie bitte vorerst keine Fahrgemeinschaften.		
Kaufen Sie den Tankinhalt (Fuel-Purchase-Option), so reduzieren Sie Kontakte beim tanken.		



Bahnreisen

Das sollten Sie und Ihre Mitarbeiter beachten...	CHECK	IHR CHECK
Planen Sie Ihre Fahrt außerhalb der bekannten Stoßzeiten.		
Buchen Sie Ihre Reise kontaktlos und sicher über Voya. Wir empfehlen Ihnen die Reservierung eines Fenstersitzplatzes.		
Halten Sie bitte die persönliche Hygienemaßnahmen stets ein – darunter fällt auch das regelmäßige Händewaschen von mind. 20 Sekunden vor Fahrtantritt.		
Bereits am Bahnsteig gilt: bestmöglich Abstand halten und mit den anderen Fahrgästen am Bahnsteig verteilen.		
Alle Türen für den Einstieg nutzen, sodass es nicht zu hohem Fahrgastaufkommen an einer Tür kommt.		
Kontaktlose Reisendeninformationen gibt es vor und während der Reise über den DB Streckenagent und den DB Navigator.		
Im ICE/IC empfehlen wir die Nutzung des Komfort Check-in. Damit kann die Ticketkontrolle eigenständig durchgeführt werden.		
In der Bordgastronomie im ICE/IC können Sie wieder im Bordrestaurant Platz nehmen. Es werden alle Speisen „To Go“ in Einwegverpackungen oder bereits fertig verpackt angeboten. Und ab sofort bestehen kontaktlose Zahlungsmöglichkeiten, z.B. durch EC- & Kreditkarte mit NFC-Chip sowie über das Smartphone.		

Bahnreisen








Das sollten Sie und Ihre Mitarbeiter beachten...	CHECK	IHR CHECK
Aktuell sind Sie verpflichtet, Ihre Kontakt- und Reisedaten zu hinterlegen, wenn Sie mit einem Zug der Deutschen Bahn auf direktem Weg aus einem Risikogebiet nach Deutschland einreisen.		
In allen Zügen der Deutschen Bahn besteht die Pflicht zum Tragen einer Mund-Nase-Bedeckung. Tragen Sie Ihre Mund-Nase-Bedeckung bitte die gesamte Zugfahrt, in den Bahnhöfen und an den Haltestellen. Folgen Sie damit den in allen Bundesländern bestehenden Verordnungen. Verstöße sind mit Fahrtausschluss und Geldbußen belegt.		
Das Zugpersonal kontrollieren aktuell alle Tickets auf Sicht und per Scan. Zeigen Sie einfach Ihr Smartphone mit dem Digitalen Ticket in der App DB Navigator oder Ihr ausgedrucktes Papierticket.		
Alle Züge werden regelmäßig gereinigt, insbesondere auch die Griffe und Flächen in den Einstiegsbereichen und am Platz.		
In vielen Zügen, z.B. im ICE/IC, sind neben der Möglichkeit zum Händewaschen zusätzlich Desinfektionsmittelpender in den WCs installiert.		
Achten Sie auf die Durchsagen in den Fahrzeugen und auf den Bahnsteigen. Bitte nutzen Sie alle Türen für den Ein- und Ausstieg, um bestmöglich Abstand zu halten.		
Gehen Sie überfüllten Wartebereichen aus dem Weg.		







Im Hotel

Das sollten Sie und Ihre Mitarbeiter beachten...	CHECK	IHR CHECK
Informieren Sie sich über die Gesundheits- und Hygieneregeln des Hotels. Detaillierte Informationen über Ihr Wunschhotel erhalten Sie natürlich bei uns im Lufthansa City Center.		
Registrieren Sie sich bereits vor der Ankunft im Hotel, wenn möglich, checken Sie kontaktlos ein.		
Beachten Sie auch im Hotel alle bisher genannten Hygieneregeln wie Mund- und Nasenschutz, Abstand einhalten, etc.		
Warten Sie am Eingang der Restaurants, Bars, etc. bis Sie ein Hotelmitarbeiter zu einem freien Platz führt.		
Verzichten Sie auf Umarmungen und Händeschütteln.		
Beachten Sie die Registrierungspflicht.		
Verzichten Sie bei Krankheitsanzeichen auf den Hotel-Besuch.		
Bewahren Sie bitte Nies- und Hustenetikette.		
Halten Sie auch auf Wegen sowie im Toilettenbereich die Abstände ein.		

Konferenzen, Tagungen, Seminare

Das sollten Sie und Ihre Mitarbeiter beachten...	CHECK	IHR CHECK
Auch hier sollten Sie sich vorab über die Hygienevorschriften der jeweiligen Location (Hotel, Kongress-Center, Business-Lounges, etc.) informieren.		
Informieren Sie Ihre Teilnehmer mit der Einladung über die Hygieneregeln während der Veranstaltung.		
Achten Sie bei der Bestuhlung des Konferenzraumes auf den Mindestabstand der Sitzplätze.		
Wenn es die Räumlichkeiten zulassen, öffnen Sie alle 60 Minuten die Fenster und lüften Sie den Raum ausreichend.		
Achten Sie auf einen ausreichenden Abstand zwischen Referenten und den ersten Sitzreihen (mindestens 2,5 Meter).		
Stellen Sie sicher, dass die Teilnehmer den Veranstaltungsraum mit Mund- und Nasenschutz betreten und diese erst ablegen, wenn alle Teilnehmer Platz genommen haben.		
Verzichten Sie bei Kaffeepausen auf Kaffee und Tee aus Kannen sowie Kaltgetränke aus Karaffen. Bieten Sie nur verpackte Snacks an.		
Beachten Sie bei einem geplanten Mittagessen die Hygienevorschriften des Hotels/Tagungszentrums/der ansässigen Gastronomie.		

Konferenzen, Tagungen, Seminare

Das sollten Sie und Ihre Mitarbeiter beachten...	CHECK	IHR CHECK
Stellen Sie sicher, dass den Referenten Desinfektionsmaterial (Tücher) zur Verfügung stehen, sodass sie Stifte und sonstige Moderations-utensilien vor und nach der Benutzung gründlich säubern können. Dasselbe hat auch für die Teilnehmer Gültigkeit, wenn Sie ggf. in Teamarbeiten Stifte, etc. benutzen.		
Achten Sie bei der Durchführung von Kleingruppen-Workshops darauf, dass Ihre Teilnehmer den Mindestabstand einhalten.		
Stellen Sie sicher, dass sich jeder Teilnehmer vor der Tagung/Veranstaltung registriert.		
Verzichten Sie auf Händeschütteln und Umarmungen.		
Stellen Sie sicher, dass Ihre Referenten den Teilnehmern die Hygiene-Regeln zu Beginn der Veranstaltung vermitteln.	